

Nouvelle-Aquitaine

## Immobilière Atlantic Aménagement reconnue pour ses innovations digitales au service des résidents

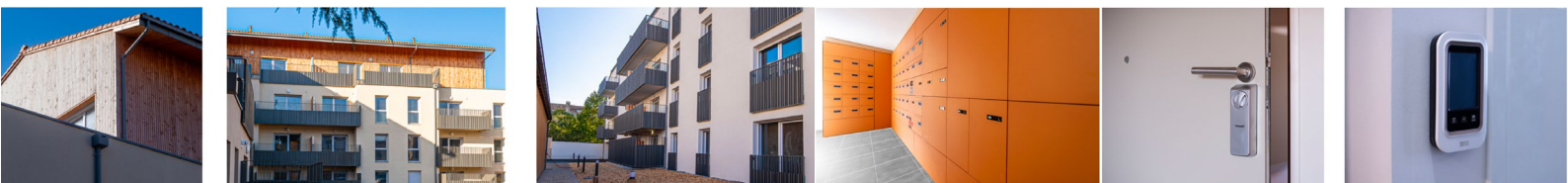
Propriétaire de plus de 18 000 logements, Immobilière Atlantic Aménagement, filiale de 3F, groupe Action Logement, est une ESH (entreprise sociale pour l'habitat) implantée en région Nouvelle-Aquitaine. Dans le cadre des actions de son gardien principal Nicolas HULIN au sein de la résidence Le Clos Jules Verne à Niort, l'entreprise a été lauréate de la première édition des Trophées Gardiens/Proximité\* dans la catégorie "Trophée de l'innovation". Cette distinction valorise la mobilisation et la stratégie de l'entreprise à placer le locataire et sa satisfaction comme une priorité. Cela se caractérise notamment par un accompagnement et une proximité forte dont le personnel d'immeuble est le premier représentant. Elle s'illustre également par la mise en place d'outils digitaux innovants au service des résidents, dont la solution Easy Contact fait partie.

### Le Clos Jules Verne : une résidence connectée au cœur de Niort

Le Clos Jules Verne est un programme de 75 logements basé en plein cœur de la ville de Niort (79), inauguré en décembre 2019. Cette résidence du patrimoine d'Immobilier Atlantic Aménagement comprend par ailleurs 20 logements labellisés Habitat Senior Services® Plus et 3 labellisés Cap'Autonomie®. Le Clos Jules Verne est également un projet pilote et expérimental en matière de **bâtiment connecté**. En effet, cette opération fait **la part belle aux nouvelles technologies et met en avant une multitude de systèmes innovants** garants du confort, de la sécurité et de la maîtrise des consommations d'énergie des résidents. Portes à ouverture automatique, interphonie et visiophonie sans fil et fonctionnant avec la technologie GSM, boîtes aux lettres connectées, boîtes à colis

réfrigérées (unique dans un hall d'immeuble), Wi-fi installée dans chacun des 75 logements et dans les espaces communs ou encore chaudière connectée sont autant de solutions mises en place au sein de ces logements pour faciliter le quotidien des locataires, et notamment celui des seniors.

Immobilier Atlantic Aménagement a également profité de cette opération innovante pour mettre à l'essai de ses résidents **Easy Contact**, une nouvelle solution permettant de déclarer ses incidents et faire ses démarches administratives depuis un smartphone ou une tablette. Après des retours d'expériences satisfaisants, l'entreprise a choisi de déployer la solution sur l'ensemble de son parc.



### Easy Contact, une solution digitale pour faciliter les échanges

Easy Contact est un système de **mise en relation unique en France**, co-développé par Immobilière Atlantic Aménagement et Hiitch, une start-up niortaise. Le dispositif consiste en une simple pose de sticker personnalisé et intégrant des technologies permettant aux locataires d'être entièrement autonomes dans la description de leur incident et leurs démarches administratives. Ces derniers peuvent se connecter tous les jours et à toute heure en rapprochant leur smartphone ou leur tablette pour scanner le QR code présent sur le sticker. Une fois connecté, l'utilisation se veut **facile, intuitive et rapide**. En effet, une fois connecté le locataire se laisse guider et sélectionne les propositions qui correspondent le mieux à sa situation. En quelques clics seulement, la demande est envoyée et une prise en charge est rapidement programmée.

Cette nouvelle solution ne se substitue pas aux autres canaux de contact existants, elle vient en complément des appels téléphoniques et des envois de mails. En n'opposant pas l'humain au digital, mais en proposant bien des outils au service des locataires, Immobilière Atlantic Aménagement **améliore son service client et la satisfaction de ses usagers**.

Pour sensibiliser les résidents à ce nouvel usage et faciliter la prise en main de l'outil, le gardien principal Nicolas HULIN a assuré la pose et la présentation du dispositif auprès des locataires. **Pour valoriser ses actions et son engagement, Nicolas HULIN a d'ailleurs remporté en octobre 2020 les Trophées Gardiens/Proximité dans la catégorie "Trophée de l'innovation"**.

## Nicolas HULIN, gardien principal et lauréat des Trophées Gardiens/Proximité

« Je suis fier d'avoir représenté la société qui m'emploie depuis 2013 à l'occasion des Trophées Gardiens/Proximité. Immobilière Atlantic Aménagement met beaucoup de choses en place pour le bien vivre de ses locataires et cela passe notamment par le déploiement de nombreuses innovations qui apportent du confort et de la sécurité au sein des résidences », se confie Nicolas HULIN.



**Stéphane TRONEL, Directeur Général d'Immobilière Atlantic Aménagement** s'exprime par ailleurs sur cette récompense : « Un grand bravo à notre Gardien Principal Nicolas Hulin, dont l'implication et la mobilisation vis-à-vis de nos locataires de la résidence Le Clos Jules Verne ont été récompensées lors de la remise des Trophées Gardiens/Proximité organisée par la Fédération des ESH et l'Association Franchir Formation. Nicolas a pleinement incarné sur le terrain l'engagement d'Immobilière Atlantic Aménagement qui place l'accompagnement de ses locataires comme axe stratégique majeur. Grâce à sa disponibilité et son écoute, il a facilité la prise en main des outils digitaux et objets connectés mis à la disposition des habitants du Clos Jules Verne. »

Nicolas HULIN est arrivé en 2003 dans la société en qualité d'employé d'immeuble. En 2016, il a évolué vers le poste de gardien principal, nouvellement créé à Niort. Ce poste consiste à faire des rondes sur toutes les résidences de Niort afin de détecter les différents problèmes techniques et d'être en contact avec les locataires pour gérer les réclamations. Nicolas est aussi le référent des employés d'immeuble en poste à Niort et le lien entre le chargé de patrimoine et les locataires.



Remise des prix, Trophées Gardiens/Proximité

**\*À propos des Trophées Gardiens/Proximité** — Les Entreprises Sociales pour l'Habitat ont été invitées à postuler aux Trophées Gardiens/Proximité, organisés conjointement par la Fédération des ESH et l'association Franchir Formation. L'objectif : récompenser les initiatives qui mettent en avant les savoir-faire et compétences du personnel de proximité.

### À propos d'Immobilière Atlantic Aménagement, créateur d'habitat solidaire

Riche de plus de 18 000 logements, Immobilière Atlantic Aménagement, filiale de 3F, groupe Action Logement, est un acteur majeur de l'habitat en Nouvelle-Aquitaine.

Immobilière Atlantic Aménagement se positionne comme l'alliée des territoires Néo-Aquitains en matière d'habitat. Des centres urbains jusqu'aux zones rurales, l'ambition de l'entreprise est d'apporter des réponses innovantes et responsables pour les collectivités locales et leurs habitants.

En 2019, l'entreprise a livré près de 415 logements et en a réhabilité plus de 3 200. Construction, entretien, rénovation, gestion locative, vente, accompagnement social, la société affiche son expertise sur l'ensemble de la chaîne de valeur du logement social.

**CONTACT PRESSE, B17 Communication**  
Astrid LARGEMENT, [astrid.largement@b17.fr](mailto:astrid.largement@b17.fr)  
02 40 89 78 74 - 06 43 89 19 37