



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

FÉVRIER 2021



## OPHÉA : UNE ENTREPRISE QUI S'ENGAGE !

OPHÉA, 1<sup>ER</sup> ACTEUR DE L'INSERTION AU NIVEAU RÉGIONAL.

Depuis de nombreuses années, les organismes Hlm contribuent à l'insertion par l'économique de publics en difficultés et éloignés de l'emploi, par le biais de clauses d'insertion sociale dans leurs marchés. L'importance de ses achats place Ophéa au 1<sup>er</sup> rang des acteurs économiques locaux de poids. Pour concrétiser cette démarche, Ophéa travaille depuis de nombreuses années avec «Relais Chantiers» pour l'insertion de clauses sociales dans ses marchés publics.

### Ophéa, une entreprise à vocation sociale

Ophéa intervient sur un patrimoine de plus de 20 000 logements situés sur l'Eurométropole et répartis sur 19 communes. Elle intervient aussi sur 5 projets de rénovation urbaine, dans le cadre du Nouveau programme national de rénovation urbaine, pour un investissement total de 433 millions d'euros pour des démolitions, restructurations et réhabilitations. Dès 1991, Ophéa a été l'une des premières entreprises de la région à faire travailler en nombre des personnes éloignées de l'emploi, notamment via les Régies de quartier ou sur des chantiers. En 2005, lors de la première rénovation urbaine, cette politique d'insertion s'est encore accrue, via les clauses d'insertion.

Ophéa s'appuie donc sur sa politique d'achats pour favoriser **l'accès et le retour à l'emploi** à travers des clauses d'insertion dans la majorité de ses marchés de nettoyage et de travaux. Par ce biais, Ophéa démontre qu'elle est bien plus qu'un bailleur : **c'est un acteur social et économique responsable.**

Ophéa intègre donc, dans sa commande publique, des objectifs d'insertion professionnelle (quotas d'heures d'insertion dans les marchés liés à la rénovation urbaine) pratique intégrée dans la démarche RSE de l'entreprise.

L'engagement d'Ophéa en matière d'emploi se fait essentiellement sur deux leviers :

- Les **marchés de nettoyage**,
- Des **marchés** passés dans le cadre **d'opérations de réhabilitation et de construction.**

Pour que l'insertion fonctionne, il faut un travail partenarial entre «les donneurs d'ordre» comme Ophéa, les acteurs de l'emploi qui accompagnent les personnes en insertion et les entreprises liées aux clauses d'insertion. Ces emplois favorisent l'accès ou le retour à l'emploi et ils renforcent l'employabilité des personnes en créant de l'expérience professionnelle. Souvent, passer par cette « pépinière » permet ensuite de décrocher des emplois « classiques ».

### Ophéa, engagé historiquement avec les régies de quartiers

En 1991, des marchés sont passés dans le cadre d'un appel d'offres avec des clauses d'insertion via des Régies de Quartiers\* qui assuraient la rotation des poubelles, le nettoyage des communs et l'entretien des espaces extérieurs.

### Ophéa, une entreprise engagée dans l'insertion professionnelle

Depuis de nombreuses années, Ophéa soutient l'emploi et l'insertion professionnelle en favorisant le travail de personnes éloignées de l'emploi : chômeurs de longue durée, de plus de 50 ans, jeunes sans qualification, bénéficiaires du RSA, personnes en situation de handicap.

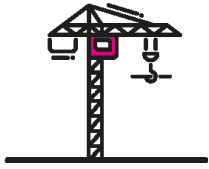
En 2019, ce sont 190 736 heures d'insertion qui ont été réalisées en intégrant des clauses dans les contrats avec les entreprises avec près de 1 million d'heures réalisées depuis 2015.

### Un dispositif d'appui partenarial structuré avec « Relais Chantiers »

Ophéa et «Relais Chantiers» sont partenaires dans la mise en oeuvre et la prise en compte de ces clauses sociales dans les marchés publics d'Ophéa. «Relais Chantiers» est un interlocuteur unique qui informe sur les modalités de mise en oeuvre des clauses, pré-sélectionne les candidats et les forme à leurs besoins spécifiques. Pour les demandeurs d'emploi, il centralise les demandes, évalue les compétences professionnelles, assure un suivi au sein de l'entreprise et met en place des parcours d'insertion débouchant vers l'emploi pérenne.

**Forte de ses expériences, Ophéa souhaite développer ces initiatives en impliquant davantage ses locataires et en élargissant à d'autres métiers en développant la filière recyclage, la conciergerie solidaire, les services de proximité aux habitants, etc.**

\* Régies de quartiers : associations dont l'objet est l'insertion par l'activité économique.



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## EN CHIFFRES

Entre 2015 et 2019, Ophéa a réalisé  
**17 912 008** heures d'insertion  
(=> **90%** via des régies de quartiers pour des emplois de nettoyage et d'entretien et **10%** avec des entreprises de travaux)

Les heures d'insertion réalisées chez Ophéa sont l'équivalent de **567** emplois à temps plein et + de **2000** bénéficiaires.

**41-49 ans**

est la tranche d'âge des personnes en insertion

**74%** sont des hommes

**75%** sont originaires de l'Eurométropole et de Strasbourg en particulier

## QUI EST RELAIS CHANTIERS ?

C'est un guichet unique qui met en œuvre les clauses d'insertion pour le compte de plus de 90 maîtres d'ouvrages (comme Ophéa) et presque 800 entreprises sur l'Eurométropole de Strasbourg. La plupart des emplois concerne le bâtiment, mais aussi dans le recyclage, comme sur le chantier de la cité Reuss, pour démonter et trier des fenêtres issues du chantier de rénovation.

## À propos d'OPHÉA

Opérateur historique de l'habitat social à Strasbourg, Ophéa gère plus de 20 000 logements pour plus de 50 000 personnes logées dans 19 communes de l'Eurométropole. L'Office Public de l'Habitat emploie 443 collaborateurs dans 70 métiers, dont 2/3 dans ses services de proximité. Ophéa mène une politique patrimoniale et locative résolument orientée vers le développement durable avec notamment une action de réhabilitation thermique sur une grande partie de son patrimoine. Ophéa a fait de la maîtrise des dépenses des ménages logés une priorité.

## FOCUS ! 1<sup>ÈRE</sup> CONVENTION DE COOPÉRATION

En octobre 2020, Ophéa et Bouygues Bâtiment Nord Est ont signé avec Relais 2D, la 1<sup>ère</sup> convention de coopération « **TOUS À L'OUVRAGE** » portant sur la réhabilitation des 743 logements de l'Esplanade.

Cette convention, la 1<sup>ère</sup> en France, a pour objectif d'accompagner les maîtres d'ouvrage dans l'application des clauses sociales et environnementales.

Elle confirme l'ambition partagée d'Ophéa, de Bouygues Bâtiment Nord Est et de Relais 2D de mettre le développement durable au cœur de cette opération de réhabilitation.

Cette convention permettra notamment de consacrer des emplois à du personnel en insertion à hauteur de **15 000 heures au bénéfice des publics les plus éloignés de l'emploi et de réduire au maximum l'empreinte environnementale de l'opération.**



Contact Presse  
Michèle FAESS, chargée de communication  
03 88 21 18 30 - 06 74 08 85 49  
communication@ophéa.fr - www.ophéa.fr

 @\_ophéa

**Ophéa**  
EUROMÉTROPOLE  
HABITAT  
STRASBOURG